

Il web marketing è quella parte della strategia di marketing che si realizza tramite internet ed è l'insieme delle tecniche e degli strumenti che consentono di sviluppare i rapporti commerciali di un'azienda: informazione, pubblicità, vendita, assistenza alla clientela, etc.

Indice

Chi siamo.....	3
Il modulo per la gestione dei contenuti istituzionali.....	4
Il modulo per la gestione dell'e-commerce.....	5
Il modulo per la gestione delle newsletter.....	6
Il modulo per le statistiche.....	7
Caratteristiche del servizio offerto.....	8
Appunti.....	9

Internet è oggi il più potente strumento per far crescere un'azienda e l'efficacia del web marketing sta nel mantenere sempre viva sul proprio sito l'attenzione dei navigatori, proponendo contenuti interessanti e sempre aggiornati. Per questo motivo abbiamo ideato un sistema modulare completo, che vi permetterà di gestire e aggiornare autonomamente il vostro sito in maniera semplice, intuitiva e senza nessuna particolare conoscenza tecnica, di mantenere l'attenzione dei vostri clienti tramite un sistema di gestione delle newsletter, di aumentare il vostro fatturato attraverso la vendita di prodotti on-line e di verificare l'effettivo riscontro del lavoro svolto tramite informazioni dettagliate sul comportamento di chi accede al vostro sito.

Vi forniamo quindi tutti gli strumenti indispensabili a sviluppare attorno alla vostra attività un web marketing completo, redditizio ed efficiente.

Chi siamo

CAnet è un network che riunisce professionisti specializzati in comunicazione, marketing, creatività e web-technology. La nostra struttura rapida e flessibile si è rivelata vincente laddove, soprattutto in questi ultimi anni, le grosse web agency hanno faticato a rimanere competitive. Passione e competenza sono i marchi che ci contraddistinguono e ci hanno permesso di instaurare rapporti solidi e duraturi con i nostri clienti.

La nostra filosofia

La forte componente di ricerca e sviluppo nell'ambito digitale caratterizza gran parte delle nostre idee creative e delle strategie di marketing online che offriamo. Abbiamo scelto di lavorare con software open-source che ci permettono di realizzare prodotti di qualità a costi veramente contenuti. I nostri sistemi sono strutturati per gestire contenuti istituzionali e anche l'e-commerce, la gestione e l'invio di newsletter e tutto quanto risulti essere di supporto al web marketing. Sono sistemi modulari, scegliete quello che più fa al caso vostro!

Aree di competenza

Portali aziendali (CMS Typo3)
 E-commerce (CMS Magento)
 Web Marketing (SEO, SEM, E-mail marketing e banner pubblicitari)
 Multimedia design (Macromedia Flash)
 Web usability e accessibility (WAI)

Rècolligo, una marcia in più

Rècolligo è il nome di un recente progetto di cui CAnet è tra i partner promotori. Il significato di questo nome deriva dal latino e significa "mettere insieme":

- ✓ mettere insieme professionisti che hanno acquisito una notevole esperienza nelle più importanti web agency italiane;
- ✓ mettere insieme web applications di partner che rispondano ai più alti livelli qualitativi e di innovazione;
- ✓ mettere insieme servizi all'impresa per completare l'offerta sui nuovi media.

Del progetto Rècolligo fanno parte:

CAnet

Web layout development e Typo3 specialist

Concresco

Digital network leader & coordinator

Newerland

Application & Database Developers

Bit Bang

Web Analytics e Customer Experience Management

Pasta Volante

Creatività e design

Koinema

Multimedia Developers

Fish & Chips

Offline & Desktop Publishing

Achtoons

Animazione & Games

Coopit

Traduzioni & interpretariato

Gwchina Group

Strategie e consulenza per il mercato orientale nel settore digitale

Seflow - Inet

Hosting & Data Center

Dada

Online Brand Protection Specialist

Il modulo per la gestione dei contenuti istituzionali

Lo scopo di un CMS (Content Management System) è quello di snellire e automatizzare i processi di gestione dei contenuti di un sito, semplificandone il mantenimento e facendo in modo che possa essere direttamente l'azienda titolare ad inserire, aggiungere o modificare quanto dovrà poi essere pubblicato on-line.

A tutt'oggi, in Italia, le grandissime potenzialità di marketing che Internet offre sono ancora spesso sottovalutate dalle piccole e medie aziende, probabilmente perché certi strumenti non risultano purtroppo alla portata di tutte le tasche. Sulla base di questi presupposti, ci siamo adoperati per poter offrire a tutti un prodotto che sia semplice, completo e soprattutto economicamente accessibile.

In questo modulo abbiamo "configurato" il software open-source TYPO3, integrandolo di tutte quelle funzionalità che abbiamo ritenuto fondamentali a renderlo un prodotto efficace nella gestione di un sito mirato allo sviluppo di un web marketing aziendale.

Al fine di poter realizzare tutto ciò, il design viene separato dai suoi contenuti grazie ad un sistema di pagine modello che svincolano completamente l'interfaccia grafica dai dati inseriti, rendendo così estremamente elementare ed alla portata di tutti l'utilizzo di questo software. E' infatti importante sottolineare che questo sistema utilizza un editor che non esige alcuna competenza tecnica specifica ed il suo apprendimento richiede davvero pochissimo tempo.

Noi ci occupiamo di realizzare la veste grafica che più vi piace, vi configuriamo il sistema (il programma risiede on-line, viene gestito attraverso un browser e non richiede quindi l'installazione di nessun software sul vostro pc), vi insegniamo ad utilizzarlo e a voi non resterà altro che impaginare i vostri contenuti in totale autonomia!

Le principali funzionalità di questo modulo sono:

- ✓ accessibilità via web (non è richiesta l'installazione di alcun software sul vostro pc)
- ✓ completa gestione dei contenuti: pagine, testo, immagini, gallerie fotografiche, tabelle, etc.
- ✓ mappa del sito e menù di navigazione automatici
- ✓ gestione siti multilingua
- ✓ motore per la ricerca dei contenuti
- ✓ flusso di registrazione degli utenti
- ✓ aree riservate (protezione dei contenuti tramite accesso protetto da password)
- ✓ sondaggi
- ✓ gestione delle News (per categoria e con gestione archivio)
- ✓ gestione delle F.A.Q. (Frequently Asked Questions)
- ✓ form di contatto



Il modulo per la gestione dell'e-commerce

Sempre più persone si stanno abituando a fare su internet i propri acquisti, vista la continua crescita del numero di negozi virtuali che riescono a garantire prezzi decisamente vantaggiosi, favoriti dal fatto che il commercio online permette, a chi vende, di abbattere di molto i propri costi e di essere così più competitivo. Sfrutta questo trend e realizza anche tu il tuo e-business!

Il "commercio elettronico" (la possibilità cioè di acquistare prodotti on-line pagando con carta di credito o al ricevimento della merce) è uno strumento che permette alle aziende di ottenere maggiori ricavi attraverso l'espansione del proprio mercato e con la riduzione dei costi di gestione. I siti di e-commerce di successo sono, in genere, quelli delle imprese più veloci nel comprendere e sfruttare la tecnologia di internet a proprio vantaggio.

Lo strumento che vi offriamo nasce dalla completa personalizzazione grafica e configurazione di un software open-source di grande successo (Magento), le cui principali funzioni sono:

- ✓ accessibilità via web (non è richiesta l'installazione di alcun software sul vostro pc)
- ✓ template grafici completamente personalizzabili
- ✓ possibilità di diversificare (graficamente e logicamente) i prodotti secondo gruppi o categorie
- ✓ elegante presentazione dell'immagine dei prodotti (con anche funzione di zoom)
- ✓ evidenziazione automatica dei prodotti "novità"
- ✓ comparazione dei prodotti
- ✓ link diretto ai prodotti correlati
- ✓ funzione di ricerca all'interno del catalogo
- ✓ controllo automatico sulla disponibilità di magazzino
- ✓ offerte di prodotti in "bundle"
- ✓ pricing rules (es.: percentuali di sconto, consegna gratuita, compra "n" paghi "nn", etc...)
- ✓ wish list
- ✓ pagamento sicuro tramite Banca Sella, PayPal, bonifico bancario o contrassegno.
- ✓ mailing automatico durante il flusso di vendita (conferma ordine, conferma spedizione, invio fattura)
- ✓ creazione automatica della fatture

La sicurezza della transazione (con carta di credito su Banca Sella o tramite PayPal) è garantita dal Gateway di pagamento (*).

[*] Il Gateway di pagamento è un server che utilizza il protocollo SSL, il quale protocollo serve a garantire sicurezza e consente alle applicazioni client/server di comunicare in modo tale da prevenire manomissione, falsificazione e intercettazione dei dati. SSL (Secure Sockets Layer) è un progetto dalla Netscape Communications Corporation.



Il modulo per la gestione delle newsletter

La posta elettronica è diventato il sistema di comunicazione preferito da molte aziende per le sue caratteristiche di velocità, risparmio e facilità d'uso. Per comunicare ai vostri partner e clienti tutte le novità inerenti alla vostra azienda (offerte commerciali, nuovi prodotti, etc.) quale sistema migliore per informarli in modo rapido ed economico?

Abbiamo integrato un sistema che si occupa della gestione di tutti gli utenti che si sono registrati on-line alla vostra mailing-list e permette di creare e inviare newsletter utilizzando template grafici personalizzati. E' proprio l'utilizzo di questi template che permette all'utente di potersi occupare solamente dei contenuti della newsletter, in quanto la grafica viene agganciata dal sistema al momento dell'invio.

Le principali caratteristiche di questo software sono:

- ✓ accessibilità via web (non è richiesta l'installazione di alcun software sul vostro pc)
- ✓ interfaccia amministrativa per la gestione della mailing list
- ✓ importazione degli indirizzi email da file Excel, CSV o database esterni
- ✓ inserimento del testo delle email all'interno di un template grafico preformattato
- ✓ possibilità di invio di newsletter di prova solo ad utenti selezionati
- ✓ verifica delle statistiche di visualizzazione dell'email inviata
- ✓ interfaccia utente per iscrizione e cancellazione
- ✓ facoltà per l'utente di aggiornare le proprie impostazioni o cancellarsi dalla lista



Il modulo per le statistiche

Un'analisi accurata dei dati raccolti dalle visite al vostro sito è fondamentale per poter prendere decisioni operative e strategiche che vi permetteranno di avviare un continuo processo di miglioramento che vi farà ottenere sempre il massimo dal vostro investimento!

Se è vero che, ai fini del web marketing, e quindi del rientro economico sull'investimento fatto, è importante offrire ai propri visitatori un sito sempre aggiornato e ricco di contenuti, è altrettanto vero che diventa fondamentale verificare il riscontro delle loro visite, per migliorare la propria strategia commerciale in base a ciò che è risultato essere più apprezzato durante la navigazione del sito.

Come fare? Semplicemente integrando le Google Analytics nel vostro sistema.

Google Analytics è la più conosciuta piattaforma professionale per l'analisi dei dati provenienti dalla navigazione degli utenti e permette di analizzare il loro comportamento e le loro preferenze.

La raccolta di questi dati e la loro elaborazione statistica è fondamentale per la realizzazione di nuove strategie di marketing. Tenendo sempre presenti i vostri obiettivi riuscirete a indirizzare il sito e le vostre campagne di promozione verso un processo di miglioramento continuo, recuperando così in breve tempo il vostro investimento iniziale.

Principali caratteristiche di Google Analytics e quali informazioni gestisce:

- ✓ accessibilità via web (non è richiesta l'installazione di alcun software sul vostro pc)
- ✓ tracciamento dell'URL in cui i visitatori hanno abbandonato il sito
- ✓ tempo medio di permanenza nel sito
- ✓ analisi di come i visitatori sono riusciti a trovare il sito
- ✓ percentuale di traffico diretto rispetto al traffico generato dai motori di ricerca
- ✓ analisi comportamentale degli utenti del sito
- ✓ parole chiave utilizzate dagli utenti per trovare il sito



Caratteristiche del servizio offerto

I nostri sistemi, ospitati nella migliore webfarm europea (INET), risiedono su di un hardware di prim'ordine e ci permettono di offrirvi un servizio di altissimo livello. Le nostre infrastrutture sono monitorate da personale specializzato, 24 ore su 24, weekend e festivi inclusi e a differenza di molti concorrenti che offrono reperibilità limitata, la presenza di un supporto tecnico full-time ci permette interventi in tempo reale.

Le caratteristiche tecniche dei server offerti sono:



- ✓ velocità di connessione a 10 Mbit
- ✓ Virtual Private Server
- ✓ hosting per sito web di 5 GB
- ✓ fino a 50 caselle email di 2 GB ciascuna
- ✓ servizio gratuito di antivirus e antispam
- ✓ webmail
- ✓ servizio SMTP e FTP inclusi
- ✓ servizio di backup settimanale dei file del sito e dei DB
- ✓ possibilità di gestione multi dominio

