



Simple Booking™

Simple Booking™ è il Booking Engine italiano più diffuso del mercato e consente di gestire in un unico strumento tutto il business online dell'hotel.

Grazie a Simple Booking™, l'hotel può applicare nuove strategie di vendita per aumentare prenotazioni e revenue sfruttando al massimo il canale diretto online.

Indice generale

Descrizione.....	2
Pacchetto BASE.....	3
Pacchetto PRO.....	4
Pacchetto TOP.....	5
Integrazione con i portali OTA.....	6
Provare per credere!.....	7
Referenze.....	8

Descrizione

Simple Booking™ è un software di prenotazione alberghiera semplice e potente che consente di acquisire prenotazioni online in maniera rapida e sicura.

Semplice

Simple Booking™ non richiede alcuna installazione, per attivarlo sul proprio sito è sufficiente inserire un link. La componente di Back Office mediante la quale l'hotel gestirà tutte le informazioni (tariffe, disponibilità, prenotazioni) è potente, sicura e facile da usare.

Sicuro

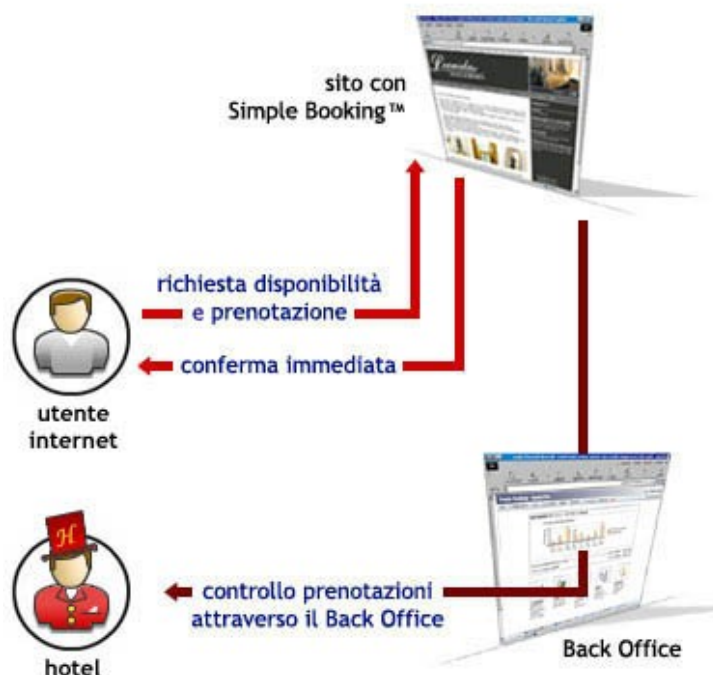
Simple Booking™ è sicuro in quanto tutte le comunicazioni sono protette da SSL con certificato a 128 bit Verisign Global SSL Certificate.

Al momento della prenotazione la carta di credito che viene richiesta al cliente è verificata formalmente, registrata e resa accessibile esclusivamente all'hotel a garanzia della prenotazione.

Le prenotazioni saranno pagate direttamente e personalmente dal cliente all'hotel all'arrivo secondo le modalità preferite.

Economico

Simple Booking™ non incassa denaro dai clienti e non vengono richieste provvigioni sul prenotato all'hotel. Simple Booking™ non ha costi di manutenzione e per utilizzarlo richiede soltanto il pagamento di una quota annuale comprensiva di assistenza ed aggiornamenti periodici.



Pacchetto BASE

La configurazione base di Simple Booking™ include già tutte le funzionalità necessarie per gestire e ricevere prenotazioni sicure, previa verifica della disponibilità impostata.

- ✓ Acquisizione prenotazioni sicura e protetta con SSL a 128 bit dal proprio sito web
- ✓ Verifica in tempo reale disponibilità e prezzi e prenotazione direttamente on-line
- ✓ Conferma immediata al cliente e comunicazione all'hotel tramite e-mail
- ✓ Integrazione nel layout di ogni sito: personalizzabile con colori e logo dell'hotel
- ✓ Massima flessibilità nella configurazione delle tipologie di camere
- ✓ Gestione avanzata delle tariffe "a camera" e/o "a persona"
- ✓ Gestione avanzata dei Trattamenti
- ✓ Gestione avanzata della disponibilità e del "minimum stay"
- ✓ Gestione Release
- ✓ Gestione ed archivio storico delle prenotazioni ricevute
- ✓ Cancellazione automatica delle prenotazioni nel rispetto delle policies configurabili dall'hotel
- ✓ Statistiche, strumenti di reporting grafici ed export in Excel e PDF
- ✓ Possibilità di configurare pacchetti promozionali prenotabili legati o meno alla disponibilità di camere per promuovere il soggiorno legandolo a degli eventi locali, manifestazioni ecc.
- ✓ Possibilità di soddisfare manualmente le richieste di soggiorno più complesse [*], pervenute da canali diversi, utilizzando la disponibilità da planner, il certificato SSL e la conferma immediata.

[] il modulo Book Back™ consente di gestire delle proposte di soggiorno "su misura" dietro specifica richiesta del cliente; tutto questo mantenendo la sicurezza garantita dal certificato di sicurezza, aggiornando automaticamente la disponibilità nel Back Office e registrando la prenotazione con possibilità di un eventuale cancellazione. E' possibile formulare più di una proposta alternativa per un soggiorno nella stessa sessione; il cliente prenoterà tramite Simple Booking™ quella che reputerà più interessante.*

Pacchetto PRO

Il pacchetto PRO prevede, oltre a quanto incluso nel pacchetto BASE, anche le seguenti funzionalità

- ✓ **MODULO OFFERTE SPECIALI DINAMICHE**
consente di promuovere l'Hotel con offerte particolari legate a particolari condizioni configurabili come per la Last Minute, Long Stay, Early Booking, ecc. ottimizzando così tutte le dinamiche di vendita.
- ✓ **GESTIONE SCONTI BAMBINI**
consente al sistema di produrre automaticamente un preventivo del soggiorno in cui sono applicati sconti ai bambini, in base a diversi parametri: le fasce di età, le tipologie di camere previste, i diversi trattamenti.
- ✓ **GESTIONE SERVIZI AGGIUNTIVI**
permette di vendere i servizi accessori al pernottamento, secondo diverse variabili (ad es.: servizio garage con costo giornaliero, tessera club con costo settimanale, biglietti musei con un costo a persona, ecc.)
- ✓ **SECURE WAY**
è il back end sicuro per consentire al cliente che prenota telefonicamente di comunicarvi il numero di carta di credito a garanzia in maniera sicura, accedendo ad un link specifico protetto dal certificato VeriSign SSL.
- ✓ **GESTIONE GARANZIE DIVERSE**
oltre alla carta di credito a garanzia della prenotazione è possibile configurare anche il bonifico bancario ed il vaglia che di fatto danno un'opzione per i giorni impostati in attesa che vi arrivi il pagamento.
- ✓ **SB CONVERSION TRACKER**
è l'interfaccia che consente la predisposizione del "dialogo" tra Simple Booking™ e Google Analytics al fine di tracciare la provenienza di ogni prenotazione per importo, tipologia di camera, offerta a pacchetto.

Pacchetto TOP

Il pacchetto TOP prevede, oltre a quanto incluso nel pacchetto BASE e nel pacchetto PRO, anche le seguenti funzionalità

- ✓ **GESTIONE LETTI AGGIUNTIVI**
per ogni tipologia di camera è possibile configurare il numero di letti aggiuntivi con relativi prezzi per data e sconti bambini per fasce di età. Il sistema sarà in grado di restituire il risultato di ricerca per la capienza standard oltre che per la capienza massima impostata.
- ✓ **EMAIL PERSONALIZZABILI**
è possibile personalizzare tutte le E-mail di sistema per adeguarle alle specifiche esigenze dell'Hotel in ogni versione in lingua prevista dal sistema
- ✓ **GESTIONE AGENZIE**
per consentire alle agenzie di prenotare in un area riservata secondo gli accordi commerciali previsti in termini di provvigioni per data. Nel dettaglio della prenotazione sarà indicata la provenienza, il prezzo lordo e netto.
- ✓ **GESTIONE CONVENZIONI**
per consentire alle aziende con le quali sono state accordate condizioni particolari di prenotare inserendo il loro codice di riconoscimento e verificare la disponibilità loro riservata nel max allotment.
- ✓ **POLICY DI CANCELLAZIONE PER DATA**
oltre alle policy standard a livello di struttura è possibile prevedere policy diverse per periodo al fine di ottimizzare le restrizioni a seconda della stagionalità.
- ✓ **EMAIL DI CORTESIA**
il sistema invierà in automatico un e-mail standard o personalizzata di cortesia sette giorni prima per fornirgli tutte le informazioni necessarie per raggiungervi e sette giorni dopo per ringraziarli della loro presenza.
- ✓ **ADMIN CHAIN**
è l'interfaccia di back office dedicata ai Gruppi e Catene Alberghiere che consente la gestione di tutte le strutture in maniera aggregata al fine di avere una visualizzazione di insieme e una gestione più veloce delle proprie strutture in termini di prezzi, disponibilità, offerte ecc.

Integrazione con i portali OTA

OTA è l'acronimo di Open Travel Alliance, una community a livello mondiale che unisce alberghi, agenzie di viaggio, portali web, compagnie aeree, produttori di software alberghieri, agenzie web, etc. con l'obiettivo di uniformare il sistema di comunicazione elettronica all'interno del settore turistico internazionale secondo, appunto, gli standard OTA.

Come fare ad aggiornare contemporaneamente tutte le informazioni relative al vostro sito inserite sui portali turistici? Da qualche anno la soluzione si chiama OTA e prevede che tutti gli attori coinvolti debbano "parlare la stessa lingua": in questo modo, infatti, è sufficiente inserire le informazioni un'unica volta, senza perdite di tempo! Infatti, utilizzando uno standard comune, i dati relativi al vostro Hotel verranno prelevati e pubblicati automaticamente su tutti i portali.

Esiste un modulo aggiuntivo di Simple Booking™ che permette di gestire tutti i più famosi portali OTA da un'interfaccia unificata con recupero delle prenotazioni ed aggiornamento automatico a 2 vie della disponibilità. Direttori e revenue manager potranno occuparsi solo delle strategie e promozioni da applicare, per poi lasciare che questo modulo le renda operative in pochi minuti.

Alcuni dei portali interfacciati:



Provare per credere!

Il modo migliore per verificare le funzionalità di Simple Booking™ è testarlo direttamente in uno dei siti web di hotel che già lo utilizzano.

Di seguito riportiamo alcuni esempi di Clienti in cui potete testare la piattaforma in condizioni d'utilizzo reali e diversificate.

Hotel Montebello Splendid	Firenze	www.montebellosplendid.com
Hotel Artemide	Roma	www.hotelartemide.it
Grand Hotel Wagner	Palermo	www.grandhotelwagner.it
Palazzo Magnani Feroni	Firenze	www.palazzomagnaniferoni.com
T Hotel	Cagliari	www.thotel.it
Grand Hotel San Pietro	Taormina	www.grandhotelsanpietro.net
Hotel American Dinesen	Venezia	www.hotelamerican.it
Hotel Al Cason	Padova	www.hotelalcason.com
Hotel Antiche Mura	Sorrento	www.hotelantichemura.com

Referenze

Questo è un'elenco di alcuni degli alberghi che hanno deciso di utilizzare Simple Booking™ come motore per le prenotazioni online nei loro siti

Villa San Paolo Hotel, Villa Gustui Maris, Relais Villa Antea, Tenuta Le Viste, T Hotel, Summit Roma Hotel, SuitesRome, Strozzi Palace Hotel, Sorrento Center Suites, Soggiorno Pitti, Santa Caterina Park Hotel, Russott Hotel, Rio Alto Small Charming Inn, Residenza Montemario, Residence San Lorenzo a Linari, Residence L'Isola, Residence Hilda, Relais Villa l'Olmo, Relais Santa Chiara Hotel, Relais Poggio ai Santi, Relais La Cappuccina-Wellness Hotel, Praga Central Residence, Pozzo dei Frati, Poggio del Sole Resort, Plaza Hotel, Piano Verde, Patria Palace Hotel, Park Hotel Le Fonti, Park Hotel Chianti, Parco Dei Principi Hotel, Palmasera Village Resort, Palazzo Trevi Charming House, Palazzo Magnani Feroni, Palazzo Gamba, Palazzo dal Borgo Hotel Aprile, N4U Guest House, MDM Luxury Rooms, Marco Polo Suite Resort, Manenti's House, Majestic Palace Hotel, Lunariccione, Locanda San Lorenzo, Locanda Ca' Formosa, Liliunhotel, Le Tour Hotel, La Pensione Svizzera, Imperial Garden Hotel, Il Roseto, Il Relais di Lorenzo, Il Ghiro, Hotelito Lupaia, Hotel Viticcio, Hotel Villaggio dei Pescatori, Hotel Villa Sgariglia Resort, Hotel Villa Scacciapensieri, Hotel Villa Diodoro & Residence Villa Giulia, Hotel Villa Albani, Hotel Vello d' Oro, Hotel Ungherese Florence, Hotel Torre S. Angelo, Hotel Tirreno Roma, Hotel Tirrenia, Hotel Tamerici, Hotel Stella Maris, Hotel Speraesole, Hotel Sorrento City, Hotel Siena, Hotel Sci† † On Martin, Hotel San Francisco, Hotel Rosary Garden, Hotel River, Hotel Rex, Hotel Premeno, Hotel Posta Siracusa, Hotel Posa Posa, Hotel Portoconte, Hotel Perseo Firenze, Hotel Panorama, Hotel Palace, Hotel Onda Verde, Hotel Nuova Riviera, Hotel Nazionale, Hotel Miorelli, Hotel Milazzo Roma, Hotel Miami, Hotel Mezzaluna, Hotel Medici, Hotel Mariano Roma, Hotel Marad, Hotel Luna Lughente, Hotel Lucy, Hotel Lorenzo il Magnifico, Hotel Lido, Hotel Leon Bianco, Hotel Le Ginestre, Hotel La Vue D'Or, Hotel La Vecchia Palma, Hotel La Bitta, Hotel Kennedy, Hotel Isabella, Hotel Il Cigno, Hotel Harmony, Hotel Girasole, Hotel Giglio, Hotel Fortyseven, Hotel Fonte Cesia, Hotel Flavia, Hotel Falier, Hotel Europa, Hotel El Faro, Hotel Duomo, Hotel D'Orange D'Alcantara, Hotel Dolce Vita, Hotel Dinas, Hotel delle Rose, Hotel del Mare Sorrento, Hotel Da Vinci, Hotel da Verrazzano, Hotel Croce Bianca, Hotel Cosimo de' Medici, Hotel Cortorillo, Hotel Corallo Roma, Hotel Conchiglia, Hotel Colomba, Hotel City Guest House, Hotel Cilicia, Hotel Centrale Byron, Hotel Casci, Hotel Caravel Sorrento, Hotel Caprera, Hotel Caparena & Wellness Club, Hotel Califfo, Hotel Ca' Mura, Hotel Byron, Hotel Boston, Hotel Bartolomeo, Hotel Axial, Hotel Auto Park, Hotel Artemide Roma, Hotel Ariston Roma, Hotel Argentina, Hotel Antiche Mura, Hotel Ancora, Hotel American-Dinesen, Hotel Aloha d' Oro, Hotel All' Orologio, Hotel Al Madarig, Hotel al Cason, Hotel & Residence Mira Spiaggia, Holiday Club Naxos, Grand Hotel Wagner, Grand Hotel Terme Salus Pianeta Benessere Resort SPA, Grand Hotel San Pietro, Grand Hotel La Sonrisa, Grand Hotel Helio Cabala, Grand Hotel Flora, Giornate Romane B&B, Florio Park Hotel, First Hotel Malpensa, Fellini Inn Roma, Fattoria Settemerli, Euro Hotel, Diana Park Hotel, Cruccuris Resort, Corte Florita, Corte delle Dolomiti Resort, Corte del Brenta, Club Hotel Ragno d'Oro, Club Hotel Kennedy, Chia Laguna Resort, Carolus Hotel, Cardano Hotel, Borgo La Fratta, Best Western Hotel Mediterraneo, Baja Bianca Club Hotel, Baia Taormina Grand Palace Hotels & Spa, B&B Gli Artisti, B&B De Curtis, Astoria Suite Hotel, Arianna Hotel, Alice Relais nelle vigne, Albergo Piceno, Le Torri del Garda, Villa Ducale, Hotel Principe di Lazise, Residenza Ghiffa...